

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス LETS DO IT

公表日 令和7年4月1日

利用児童数 27名

回収数 17名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1			常時、職員が4～5人体制で大変うれしい。安全面でも安心できます。	子どもたちの安全を守りつつ、引き続き楽しく過ごしていきたいと思います！
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17				スッキリした段差のない空間がいい。走り回る元気な子や歩行が十分ではない子にも嬉しい空間。	広い空間の中で思い切り遊べていると感じて嬉しいです！
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				子の特性に応じた声の掛け方や対応をしてくださっているように思います。	そう感じて頂きありがとうございます！職員も励みになります！
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1		1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				公園・工作・料理・買い物学習等色々な経験をさせてくださり、ありがとうございます。	これからも子どもたちの体験や経験を大切にしていきながら過ごして行きたいと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	2	7	望んでいない	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16			1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1			何かあればメール電話で伝えられる環境ができています。子の表情や仕草等から気になることがあると、お声掛けして頂けてありがたいです。共有して頂けて嬉しく思います。	引き続き活動記録を通して、お子様の様子を伝えていけたらと思います。また、声をかけやすい！場所を目指していきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15			2	送迎の度に不安を取り除いてもらっています。親・子に寄り添った助言等いただけています。	お子様だけではなく、保護者の皆様、ご家族もフォローできる場所づくりを目指して行きます！
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますが。	15				申し訳なくなるほど、支援を受けさせてもらっています。沢山の愛を持って支援いただけていると思います。親の目線から見た子どもの姿・困り感に対して、うんうんと話を聞いてくださり嬉しいです。	嬉しいご回答ありがとうございます。引き続き子どもたちに寄り添いながらの関わり、子どもたちの気持ちを大切にしながら進めていきたいと思っています！
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15			2	イベントの際、ちょっとした自己紹介や大人達が話せる懇談会的な時間があるとより嬉しいです。毎月のイベントが盛りだくさんで、楽しみにしています。子供達の良い笑顔が沢山見れて嬉しいです。きょうだいで、イベントに参加し他児とも楽しく活動している姿が見られて、嬉しかったです。	イベントはこれからも新しいことや経験したことのないようなイベントを開催したいと思っています。保護者様で気軽に話ができるイベントなども計画していきたいと思っています。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1			話す機会をすぐに用意してくださり、親の心のケアや経験談を教えてくださいと、親子共々お世話になっております。ありがとうございます。親同士の交流もできたので、また参加したいです。	ありがとうございます！お力になれることはすぐに対応したいと思っております。これからも気軽に声や相談をしていけるように精進します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				子どもたちの声を聞いてくれていると感じます。	子どもたちのやりたい！を実現させてあげたいと思っています。これからも実現できるように進めて行きます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			2	子供達の様子が沢山見れます。SNSでの活動の様子も楽しみにしています。	SNSなどでの確認ありがとうございます。これからも情報を発信していきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			4	重要事項説明書には、年2回と記載があり、契約した際には口頭での説明もされていますが訓練が実施されているかは定かではない為	マニュアルに関しましては職員で研修をしています。避難訓練も行っておりますので、そういった内容もSNSなどで発信していきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2		6		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17				子供が安心して過ごせているので親も安心しております。3人とも楽しみにしています。一緒に遊んでくれる・話を聞いてくれる・ほめてくれる等、子供達は安心して過ごせているのだと思います。	引き続き子どもたちが安心して過ごせる場所・通所して安心して、楽しめる場所を目指していけるように進めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17				毎日違う企画やイベントがありワクワクしながら通所しています。いつもとても楽しみにしています。	子どもたちが楽しく！明るく！笑顔いっぱい過ごせるように日々を一緒に過ごしていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				子供の声に耳を傾けてくださり寄り添っていただけで、安心して子供を預けられます。	様々なお声に感謝し、皆様のお力になれる事業所を目指していきます！